国网新昌县供电公司2020年供电信息公开年报

本年报是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由国网新昌县供电公司编制的2020年度政府信息公开年度报告。全文包括政府信息公开工作基本概况，主动公开政府信息情况，主动回应社会关切情况，依申请公开政府信息情况，政府信息公开的收费及减免情况，因政府信息公开申请引起的复议、诉讼情况，政府信息公开工作中存在的主要问题和改进措施等。

一、企业供电工作基本情况

国网新昌县供电公司是国网浙江省电力公司的全资子公司，以建设和运营电网为核心业务，承担着保障更安全、更经济、更清洁、可持续电力供应的基本使命，是具有普遍服务特征的国有企业。

在服务新昌经济社会发展、服务全县人民美好生活需要的过程中，国网新昌县供电公司不断成长壮大。目前，新昌公司共有职工580人，设有8个职能部室、2个业务支撑和实施机构、5个供电所、1家集体企业，担负着全县25万户电力客户的供电任务。2020年，全年全社会用电量23.23亿千瓦时，同比增长1.75%。售电量22.20亿千瓦时，同比增长1.84%。全年供电最高负荷49.47万千瓦，同比增长4.92%。公司主营业务收入12.65亿元，利润271.35万元，综合电压合格率99.969%，全口径供电可靠率99.9807%，电费回收率100%，全员劳动生产率133.94万元/人·年。截至年底，累计安全生产天数7951天。

多年来，在上级单位的正确领导和关心支持下，公司取得了一定的成绩，先后荣获全国安康杯竞赛优胜单位、全国电力行业用户满意单位、国家电网公司一流县供电企业、全国文明单位等多项荣誉，连续五年被评为省公司同业对标综合管理标杆单位，连续二十年保持全县行风评议群众评议第一名，连续多年在市公司和县政府绩效考核中保持先进。

二、企业供电信息公开工作情况

目前，公司对外信息公开的渠道主要通过当地报纸《今日新昌》、新昌电视台、当地网络新昌信息港、新昌县人民政府门户网站、95598系统、营业厅窗口、便民服务中心、浙江省电力公司微信公众号等渠道进行信息公开。

公司企业介绍、收费标准、用电业务工作流程及时限、受电工程信息、停电计划、服务承诺及投诉监管电话等均在营业大厅内公开发布，用户可以直接在上墙资料、宣传手册或者通过查询机查询相关信息。停电计划提前7天在当地纸媒《今日新昌》刊登，并同步在营业厅查询机、95598客服系统、浙江省电力微信，网上国网APP上更新。为尽可能扩大告知范围，还在街道、村委、社区、小区等处张贴，重要用户进行书面告知，并实现高压用户计划停电自动短信通知，对于较大范围的停电，在新昌电视台进行提前通告。电量电费信息用户可以通过电费通知单、订阅的短信、微信等渠道获取；对于每年的电网事故限电序位表，也通过《今日新昌》刊登；对于例如营业厅营业时间更改等信息一般采取登报、张贴告知等方式让用户能够方便、快捷的获知。

（1）公开了用电业务工作流程、用电业务收费项目及依据，方便客户办理用电申请、增值税发票申请、拆表销户申请、电能表校验申请、暂停（暂停恢复）用电申请、变更户名申请、减容用电申请、用电咨询等业务。

（2）公开了浙江省电网销售电价、电费缴纳方式，提供银行代扣、银行自助终端缴费、网上银行自助缴费、供电营业厅POS机刷银联卡缴费、供电营业厅自助缴费、电费充值卡缴费、支付宝、网上国网APP、微信公众号缴费等缴费方式。

（3）公开了供电职工服务守则、员工服务“十个不准”、调度交易服务“十项措施”、供电服务“十项承诺”，接受社会监督，不断提升供电服务水平。

（4）公开了分布式电源并网服务程序，为客户提供方便快捷的并网服务。

（5）公开了国网浙江省电力公司微信公众平台，为客户提供电费电量、实时电量、业扩流程、营业网点、充换电网点、停电信息查询以及充值卡充值、电子账单订阅等全方位便捷服务。

（6）公开了2020年有序用电工作信息。加强电力需求侧管理和有序用电工作，保障电力有序供应和城乡居民生活用电。

（7）公开了受电工程信息。通过浙江省电力用户受电工程市场信息与监管系统，对设计、施工、供货企业信息进行了公开，方便客户自主查询和选择，同时关联业扩流程相关信息供客户跟踪。

（8）通过新昌政府公开信息网，向所有用户主动公开了《国网新昌县供电公司政府信息公开指南》、《国网新昌县供电公司政府信息公开目录》中涵盖的本部门的有关文件、公共服务等非保密的所有信息。

2.依申请信息公开的情况

2020年度共受理网上信息公开申请0件。接受群众电话或当面咨询0次。

3.向监管部门报送信息的情况

每月定期向政府相关部门编写上报《供电专报》，如实反映全市用电情况、2020年度重点项目用电配套情况、镇乡（街道）工业用电量统计分析等。

向县委办、县府办、经信局等政府部门报送有序用电方案、保供电方案、重要用户、应急预案、突发事件等。

**三、企业供电信息公开工作待改进情况**

2020年，公司将对以下几点做进一步加强和提升：一是加强信息公开制度建设，严格按照信息公开要求，不断丰富政务信息公开内容，维护用户的合法权益，提升服务质量。二是深入推进供电信息公开，避免流于形式，真正能够落地落实落细，更好维护人民群众利益，助力优化营商环境。三是加强部门衔接，充分听取服务对象等各方面的意见，加强水、电、气等部门相关制度衔接，让服务更阳光更透明。

**四、企业年度开展的特色工作**

1.减负赋能，营商环境持续优化。实施“业扩一站通”报装模式，严格里程碑计划管控，高压平均接电时长压缩至17.89个工作日。推广“网上国网”8万户。全面落实95折电价优惠政策，推广“转供电费码”1100余个，减少企业用电成本6000余万元。拓展需求响应企业65户、签约响应负荷5.23万千瓦，建成秒级可中断负荷4户、分钟级可调节负荷4户，引导1100余低压用户削峰填谷。推行营业厅值班经理制和员工星级评定，儒岙供电所完成绍兴首批“无人化”供电营业厅转型，创成国网五星级供电所。

**五、企业下一步信息公开和供电服务工作开展计划。**

进一步畅通政府部门投资项目信息交互渠道，以客户为中心，实施惠民助企工程，服务发展大局，坚持“人民电业为人民”，以高效率办电、高品质服务、高质量供电推动“获得电力”水平再提升，在服务经济社会发展和人民美好生活中履行社会责任、赢得良好口碑。

（1）进一步完善信息公开制度，加大信息公开的力度。

（2）进一步扩大信息公开范围，增强信息公开的透明度，接受更广大群众的监督。

（3）进一步健全信息公开责任追究机制，明确任务，落实责任，严肃处理信息公开不及时，不透明等情况。